

2019年7月1日

大同工業製いす式階段昇降機をご使用のお客様へ

大同工業株式会社

## 保守部品供給終了のご案内

平素より弊社製いす式階段昇降機 **楽ちん号** をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご使用いただいております弊社製階段昇降機の内、既に生産を中止している該当機種におきまして、機能を維持するために必要な保守部品の一部が製造終了となっております。

これまで生産中止となった当該機種の保守部品につきましては、部品の備蓄や個別設計による代替製作等によって手当てなどを行ない供給の安定化を図ってまいりましたが、駆動装置や制御装置における電気・電子部品をはじめとした主要装置関連部品等の継続的な調達確保が困難となり、供給を継続することが限界に達しております。

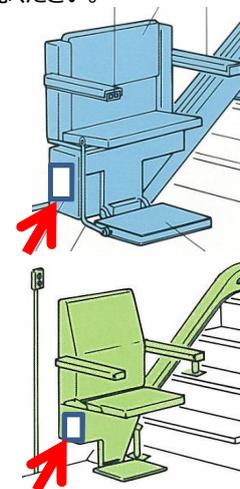
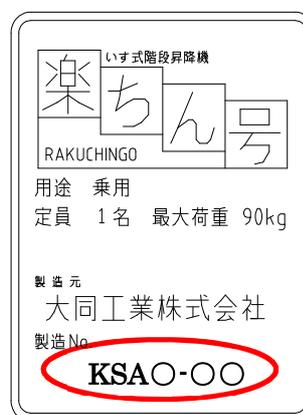
つきましては、「**2019年7月31日**」をもって下記該当機種における部品供給を終了させていただきますので、何卒事情ご賢察の上、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

《記》

### 1. 保守部品供給該当機種

| タイプ         | 機種名           | 製造終了年月   |
|-------------|---------------|----------|
| 楽ちん号<br>直線型 | KS1           | 2000年11月 |
|             | KS2           | 2001年11月 |
|             | KS3, KS5, KS6 | 2001年 7月 |
|             | KS8, KS9      | 2002年12月 |
|             | KSA           | 2005年 1月 |
| 楽ちん号<br>曲線型 | KC1           | 1998年 8月 |
|             | KC2           | 2008年 2月 |
|             | KC5           | 2005年 1月 |
|             | KC6           | 2003年10月 |
|             | KC7           | 2008年 2月 |
|             | KF5           | 2002年12月 |

※機種に関しては、階段昇降機に貼り付けてあるステッカーの製造 No をご確認ください。



### 2. ご注意頂きたいこと、及び今後の対応について

- (1) 動作不良が生じた場合でも、点検によって回復できる可能性がありますので、メンテナンス契約先へのご相談をお願いします。ただし、早期に再発する可能性がございますので、その点、ご留意下さいますようお願い申し上げます。
- (2) 修理に必要な標準部品をその機種のためだけに製造するには高額な費用や期日を要しますので、信頼性、安全性、機能性に優れた最新機種へのリニューアルをご検討賜りますよう、お願い申し上げます。
- (3) 該当機種を所有され、現在メンテナンス契約されているお客様へは、個別にご説明させていただきますのでお申し付けください。その他のお問い合わせにつきましても、メンテナンス契約先、もしくは弊社フリーダイヤル【0120-012-636】までお問合せください。

以上